

Andrés Esteban Rubiano Ricaurte

Casablanca Suba – Colombia

Calle 146 fbis No. 76-59

Tel: 3116477304 - 8101347

Email: rubianoesteban9@gmail.com rubianoesteban9@icloud.com

PERFIL LABORAL

Administrador de Empresas, tecnólogo en Gestión empresarial y técnico en Asistencia administrativa, con experiencia en el área comercial, conocimientos en el área de crédito, análisis de estudio, servicio al cliente en actividades relacionadas con atención, orientación y manejo de PQR's., Conocimientos en herramientas office, con competencias de comunicación asertiva, orientación al detalle, análisis de datos, organización, actitud de servicio en pro de los objetivos organizacionales.

EXPERIENCIA LABORAL

ASESOR DE PUNTO DE FINANCIACIÓN

Nombre de la empresa: CREDIJAMAR

Teléfono: 7436938

Cargo: Asesor de Punto de financiación.

junio 2021 - Actualmente

Funciones: Registro de información personal y laboral en la solicitud de crédito, captura biométrica (rostro y huellas) para validación en el área de referenciación, filtro y validación telefónico de referencias personales del fiador del crédito. Aprobación cupos de crédito.

AUXILIAR DE PUNTO DE FINANCIACIÓN

Nombre de la empresa: TEMPO

Teléfono: 7436938

Cargo: Auxiliar de punto de financiación.

octubre 2020 - mayo 2021

Funciones: Registro de información personal y laboral en la solicitud de crédito, captura biométrica (rostro y huellas) para validación en el área de referenciación, filtro y validación telefónico de referencias personales del fiador del crédito. Aprobación cupos de crédito.

ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE

Nombre de la empresa: TEMPO

Teléfono: 7436938

Cargo: Asesor de servicio al cliente

septiembre 2019 - marzo 2020

Funciones: Atención y servicio al cliente presencial, analizar y brindar respuesta oportuna a las pqr's de acuerdo con los lineamientos y políticas de la compañía, manejo de objeciones de los clientes, gestión y escalamiento de casos con las diferentes áreas, recepción de documentos y derechos de petición, resolución de inconvenientes relacionados con el servicio o procesos de garantía, brindar atención al cliente respecto a negociación de cartera, garantías y servicios de crédito, contribuir en el desarrollo de actividades diarias que conlleven al buen funcionamiento y al alcance de los objetivos establecidos por la organización, Elaboración de cartas, acuerdos de pagos, ejecución de campañas y promociones al cliente.

ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE

Nombre de la empresa: FALABELLA COLOMBIA - ACTIVOS

Teléfono: 7420404

Cargo: Analista de servicio al cliente

noviembre 2018 - mayo 2019

Funciones: Responder derechos de petición de los clientes y generar negociaciones en los casos aplicables, validación y verificación de información de operaciones financieras, reporte de novedades en los casos gestionados a través de SIC Facilita.

AUXILIAR DE COMPRAS

Nombre de la empresa: IFX NETWORKS COLOMBIA

Teléfono: 3693000

Cargo: Auxiliar de compras

mayo 2016 - octubre 2016

Funciones: Generar cotizaciones de las propuestas de servicio de telefonía e internet, compra de suministros de oficina, clasificación y organización de archivo, actualización de base de datos de clientes en Excel.

FORMACION

PROFESIONAL ADMINISTRACION DE EMPRESAS

INSTITUCION: Fundación Universitaria del Área Andina

ESTADO: Graduado 2020

TECNOLOGO EN GESTION EMPRESARIAL

INSTITUCION: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

ESTADO: Graduado 2017

TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

INSTITUCION: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

ESTADO: Graduado 2015

FOMACIÓN COMPLEMENTARIA

DIPLOMADO INTERNET OF THINGS

INSTITUTO: Fundación Universitaria Del Área Andina - 2018

DURACION DE HORAS: 120

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

INSTITUTO: Servicio Nacional De Aprendizaje SENA - 2018

DURACION DE HORAS: 40

LEGISLACIÓN DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL

INSTITUTO: Servicio Nacional De Aprendizaje SENA - 2018

DURACION DE HORAS: 40

ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL MANEJO DE LAS FINANZAS PERSONALES

INSTITUTO: Servicio Nacional De Aprendizaje SENA - 2013

DURACION DE HORAS: 40

Referencias y certificados serán entregados a solicitud

Andres Esteban Rubiano Ricaurte.